



Conditions générales de participation

Le Caux Forum est accueilli et (co-)organisé par Initiatives et Changement Suisse, une fondation enregistrée en Suisse sous le nom de Fondation CAUX-Initiatives et Changement, et Initiatives of Change International. Initiatives et Changement Suisse est le contact principal et l'organe responsable pour les questions légales et d'organisation.

Ces conditions générales sont valables pour tou-te-s les participant-e-s inscrit-e-s à une conférence, un programme ou un événement se déroulant durant le Caux Forum à Caux, en Suisse.

Pour toute question concernant ce document, une demande de réservation ou votre séjour à Caux, veuillez contacter notre service de réservation : reservation@caux.ch

Inscription

Pour des raisons d'organisation, l'inscription préalable à l'événement est obligatoire pour toute personne souhaitant participer au Caux Forum ainsi que pour les adultes et les enfants accompagnant les participant-e-s.

Les inscriptions sont ouvertes à partir du vendredi 31 mars 2023.

Tou-te-s les participant-e-s potentiel-le-s doivent s'inscrire via notre formulaire d'inscription en ligne.

Veuillez noter que si la capacité maximale d'accueil est atteinte, les équipes organisatrices et Initiatives et Changement Suisse se réservent le droit de refuser des demandes d'inscription supplémentaires selon le principe du « premier arrivé, premier servi ».



I&C Suisse est enregistrée sous le nom de CAUX-Initiatives et Changement.

INITIATIVES ET CHANGEMENT SUISSE
Rue du Panorama 2, 1824 Caux, Suisse
info@cauxforum.org www.caux.ch



Politique d'annulation

Les annulations ayant un impact considérable sur l'organisation du Caux Forum, de ses programmes et de ses événements, il est indispensable d'en informer l'équipe des réservations le plus tôt possible par email : registration@caux.ch

- En cas d'annulation individuelle ou de groupe : toutes les réservations annulées avant le 30 juin 2023 seront remboursées.
- Initiatives et Changement Suisse vous remboursera le montant que vous avez payé, diminué des frais bancaires et des frais de transfert facturés lors du processus de paiement. Veuillez noter qu'Initiatives et Changement Suisse ne peut être tenue responsable des pertes de change encourues au cours de la procédure.
- Toutes les réservations annulées après le 30 juin 2023 ne seront pas remboursées.
- 100% du montant de la réservation sera facturé pour les annulations tardives. Des remboursements peuvent être effectués dans certaines circonstances et les demandes de remboursement doivent être envoyées à notre adresse électronique.

Procédure d'inscription

- Après avoir validé le processus d'inscription en ligne en remplissant l'intégralité des champs obligatoires du formulaire d'inscription, un courriel automatique vous sera envoyé pour accuser réception de votre inscription. Veuillez noter que cet email ne constitue pas une confirmation définitive de votre participation et de votre séjour.
- Une fois votre inscription soumise, notre équipe examinera et traitera votre demande. Elle reviendra vers vous sous 10 jours par email avec une confirmation de disponibilité ainsi qu'un lien de paiement.
- Le paiement d'une réservation pour plusieurs participant-e-s doit être effectué en une seule fois et être effectué dans les sept jours ouvrables afin de garantir votre réservation. Votre réservation sera considérée comme provisoire jusqu'à réception de votre paiement.





- Des exceptions concernant la méthode de paiement peuvent être envisagées au cas par cas. Après avoir rempli le formulaire d'inscription, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : reservation@caux.ch
- Veuillez vérifier attentivement votre inscription avant de soumettre votre inscription individuelle ou de groupe. Veuillez noter que des frais administratifs de CHF 10 seront facturés pour tout changement demandé après la soumission initiale de votre formulaire d'inscription.

Dès que le paiement aura été enregistré par nos services, vous recevrez une confirmation définitive et toutes les informations nécessaires pour votre séjour à Caux.

Prix journalier du Caux Forum

La participation au Caux Forum 2023 s'élève à 60 CHF par jour et par personne. Chaque personne inscrite devra payer ce forfait pour chaque jour de participation au Caux Forum.

Les enfants de plus de six ans et toute autre personne accompagnant un-e participant-e devront également payer ce montant. Ce tarif forfaitaire ne s'applique pas aux enfants de moins de six ans. Leur participation est gratuite pendant toute la durée de leur séjour.

Ce forfait de 60 CHF par jour couvre :

- La participation aux événements choisis
- Le matériel fourni lors de nos événements
- Le service d'interprétation et l'équipement technique
- Les pauses café et thé ainsi que les rafraîchissements
- Le déjeuner et le dîner

Les participant-e-s sont invité-e-s à arriver le matin (exception : le 17 juillet 2023 - arrivée après 14h00 uniquement) pour profiter pleinement de ce forfait en bénéficiant du déjeuner et du dîner ainsi que des pauses café. Cette année, nous ne proposons pas de forfait demi-



I&C Suisse est enregistrée sous le nom de CAUX-Initiatives et Changement.

INITIATIVES ET CHANGEMENT SUISSE
Rue du Panorama 2, 1824 Caux, Suisse
info@cauxforum.org www.caux.ch



journée ni de déduction de repas par personne ou par repas pris. Nous vous remercions d'avance de votre compréhension.

Prix de l'hébergement

Comme indiqué sur notre formulaire d'inscription, les participant-e-s peuvent loger au Caux Palace pendant toute la durée du Caux Forum. Veuillez noter que notre forfait d'hébergement comprend le petit-déjeuner ainsi que la taxe de séjour (5 CHF par personne et par nuit).

Des chambres standard simples et des chambres standard partagées, avec différentes options de partage de la chambre, sont disponibles aux prix indiqués [dans le formulaire d'inscription](#).

Toutes les chambres standard sont équipées d'une salle de bain privée avec douche/baignoire et WC. La plupart d'entre elles disposent d'un balcon avec vue panoramique. Veuillez noter que nos chambres ne sont pas équipées de télévision, de minibar, de sèche-cheveux ni de bouilloire.

La taxe de séjour vous permettra de recevoir la **Montreux Riviera Card**, qui offre des réductions sur certaines activités autour de Caux ainsi que sur les transports. Veuillez noter que la carte vous sera remise au moment de l'enregistrement et non avant votre arrivée. Pour plus d'informations sur les réductions offertes par cette carte, veuillez consulter : [Montreux Riviera Card](#)

Le montant total indiqué à la fin du formulaire d'inscription en ligne ne constitue pas un devis définitif et peut être adapté par l'équipe en charge des réservations lors de l'examen et de la validation de l'inscription, au cas où le ou la participant-e potentiel-le aurait commis une erreur en remplissant le formulaire.



Modalités de paiement

Comme indiqué ci-dessus, un lien de paiement vous sera envoyé par courrier électronique pour votre inscription individuelle ou collective. Ce lien de paiement sécurisé nous permet de suivre l'évolution de votre réservation et de la confirmer officiellement dès réception du paiement.

Toutes les réservations soumises via le formulaire d'inscription seront traitées et enregistrées comme provisoires avant la réception du paiement. Une fois le paiement reçu, le statut de la réservation passera de provisoire à confirmé. Les paiements via notre lien doivent être effectués par carte de crédit. Nous ne conservons pas vos données de paiement et nous utilisons des méthodes de paiement sécurisées.

Il est également possible d'effectuer un virement bancaire (voir les informations sur le compte ci-dessous). Dans ce cas, merci de l'indiquer dans les commentaires joints à votre réservation.

Veillez noter que toutes les réservations individuelles et de groupe doivent être entièrement payées avant l'arrivée.

Toute dépense supplémentaire encourue sur place doit être réglée directement à la réception au moment du départ. La majorité des cartes de crédit et de débit sont acceptées, ainsi que les paiements en espèces en francs suisses ou en euros. Le taux de change effectif est de 1 euro pour 1 franc suisse (sous réserve de variations importantes des taux).

Tous les paiements avant votre arrivée doivent être effectués en francs suisses (CHF).

Veillez noter que des exceptions peuvent être faites au cas par cas pour les participant-e-s ne possédant pas de carte de crédit.

Pour toute question, veuillez contacter reservation@caux.ch et spécifier en détail l'objet de votre demande et la manière dont vous souhaitez payer.

Certain-e-s participant-e-s bénéficient d'une aide apportée par des organismes de financement. Dans ce cas, veuillez fournir les informations nécessaires dans les cases du formulaire d'inscription. Il s'agit de nous donner le maximum d'informations pour que nos



équipes puissent s'assurer du paiement de votre réservation et confirmer votre participation au Caux Forum.

Bénéficiaire	Fondation CAUX-Initiatives et Changement, CH-6002 Luzern			
Banque		Numéro de compte (IBAN)	BIC/SWIFT	Numéro de compensation
Credit Suisse CH-6002 Luzern		CH38 0483 5024 9270 61005	CRESCHZZ80A	4835

Obligation de visa

Les participant-e-s potentiel-le-s ayant besoin d'un visa d'entrée sur le territoire suisse doivent prévoir suffisamment de temps pour la procédure de demande de visa. Ils ou elles doivent contacter l'ambassade ou le consulat suisse le plus proche de chez eux avant de planifier leur voyage afin de se renseigner sur les conditions à remplir. Nous fournirons une invitation et une lettre de confirmation de séjour aux participant-e-s ayant besoin d'un visa et qui ont fourni les informations correctes sur notre formulaire. Cette lettre est souvent requise pour les procédures de visa, mais ne garantit pas que votre demande sera acceptée. La demande de visa relève de la seule responsabilité du participant ou de la participante.

Étant donné qu'une demande de visa ne peut être déposée plus de trois mois avant le voyage et que son traitement peut prendre jusqu'à huit semaines, nous vous recommandons vivement de déposer votre demande le plus tôt possible (trois mois avant votre arrivée) et d'étudier attentivement les conditions d'obtention du visa auprès de l'ambassade ou du consulat compétent. L'absence de documents peut être un motif de refus de visa. Pour plus



I&C Suisse est enregistrée sous le nom de CAUX-Initiatives et Changement.

INITIATIVES ET CHANGEMENT SUISSE
Rue du Panorama 2, 1824 Caux, Suisse
info@cauxforum.org www.caux.ch



d'informations sur la procédure de demande de visa, veuillez consulter le site <https://www.eda.admin.ch/eda/en/home.html>.

Initiatives et Changement Suisse se réserve le droit de refuser les demandes de personnes ayant besoin d'un visa mais qui ne seraient pas en mesure de fournir les références nécessaires et les documents demandés sur notre formulaire, et ce afin d'éviter l'utilisation abusive de l'invitation et de la lettre de confirmation de séjour pour l'obtention d'un visa.

La lettre de confirmation du visa vous sera envoyée après réception de votre formulaire d'inscription et validation de votre demande. Si vous avez besoin d'un visa pour entrer en Suisse, le paiement et la confirmation de votre inscription auront lieu après nous avoir envoyé la confirmation d'obtention de visa.

Veuillez informer l'équipe des réservations dès que votre demande de visa est acceptée ou refusée. Veuillez nous tenir régulièrement informé-e-s de l'état d'avancement de la procédure d'obtention du visa : cela nous permettra de vous soutenir et de nous aider sur le plan organisationnel. Veuillez nous envoyer l'approbation de votre visa dès que vous la recevez, afin que nous puissions vous envoyer le lien pour le paiement de votre réservation.

Dès que nous recevrons l'acceptation du visa et votre paiement, votre réservation passera du statut provisoire à confirmée et vous recevrez la confirmation finale et toutes les informations nécessaires pour votre séjour à Caux.

Protection des données et utilisation des coordonnées

En vous inscrivant et en acceptant ces conditions générales, vous autorisez Initiatives et Changement Suisse, enregistrée sous le nom de CAUX - Fondation Initiatives of Change, à utiliser vos données personnelles telles qu'indiquées dans le formulaire d'inscription pour vous



I&C Suisse est enregistrée sous le nom de CAUX-Initiatives et Changement.

INITIATIVES ET CHANGEMENT SUISSE
Rue du Panorama 2, 1824 Caux, Suisse
info@cauxforum.org www.caux.ch



contacter en relation avec le processus d'inscription, l'événement, le programme ou la conférence sélectionné, et votre séjour en général.

Les données seront également utilisées pour apporter à l'équipe organisatrice de la conférence ou du programme des informations sur les participant-e-s. Elles peuvent également être utilisées pour des analyses statistiques, mais dans ce cas, elles seront rendues anonymes.

Toutes les données seront traitées de manière confidentielle et ne seront ni vendues ni transférées à des tiers en dehors du réseau et des partenaires d'Initiatives et Changement (I&C), qui se compose de tous les membres d'Initiatives et Changement International cités ici : <http://www.iofc.org/about>.

Sauf indication contraire explicite de votre part via le formulaire d'inscription, la Fondation CAUX-Initiatives de Changement et l'organisation locale d'I&C de votre pays de résidence peuvent utiliser vos coordonnées après la conférence, le programme ou l'événement auquel vous avez participé, par exemple pour vous envoyer notre lettre d'information et le rapport de la conférence, et pour vous informer sur les événements à venir. Vous aurez la possibilité de refuser de recevoir ces communications par courrier électronique. Toute demande d'accès ou de rectification de vos données personnelles peut être adressée à info@caux.ch

Clause de non-responsabilité en cas d'incident ou d'accident

Initiatives et Changement Suisse, enregistrée sous le nom de Fondation CAUX-Initiatives et Changement, ne pourra être tenue responsable des incidents ou accidents survenus aux participant-e-s pendant le Caux Forum, les programmes ou les événements que dans la mesure où il existe une responsabilité juridique et dans la mesure où ils sont couverts par l'assurance correspondante.



Modification de la conférence, du programme ou de l'événement

Initiatives et Changement Suisse et les organisateurs et organisatrices de la conférence, du programme ou de l'événement se réservent le droit de modifier le programme, qui est publié à titre indicatif, à leur discrétion. Aucun remboursement ne peut être demandé en raison d'un changement de programme, de thème, de conférencier, etc.

Droit d'expulsion

Si un-e participant-e ne respecte pas les présentes conditions générales ou fait preuve d'un manque de respect quelconque, Initiatives et Changement Suisse se réserve le droit d'expulser ce-tte participant-e et de fixer une durée illimitée à cette décision. Ce droit est exercé à la discrétion du directeur général d'I&C International.

Films, photos et enregistrements vidéo/audio, presse, réseaux sociaux pendant la conférence, le programme ou l'événement du Caux Forum

En vous inscrivant aux événements du Caux Forum ou à tout autre événement organisé par Initiatives et Changement Suisse, vous consentez à l'utilisation et à la diffusion par la Fondation et ses partenaires de votre image ou de votre voix à des fins d'information, de publicité, de promotion et/ou de compte-rendu dans les médias imprimés ou électroniques.

Si vous ne souhaitez pas que des images de vous ou des enregistrements de votre voix soient publiés/utilisés, vous pouvez vous y opposer en contactant la réception pendant votre séjour au Caux Palace ou en envoyant un courriel à l'équipe de communication à l'adresse suivante : communications@cauxforum.org.

Les participant-e-s peuvent prendre des photos et les partager dans le cadre d'un usage privé, à condition de respecter certaines règles de base en matière de respect des sujets photographiés.



I&C Suisse est enregistrée sous le nom de CAUX-Initiatives et Changement.

INITIATIVES ET CHANGEMENT SUISSE
Rue du Panorama 2, 1824 Caux, Suisse
info@cauxforum.org www.caux.ch



Le Caux Forum offre un espace sûr qui doit être respecté. Les participant-e-s ne doivent pas prendre de photos de manière à cacher au sujet qu'il est photographié. Si le sujet n'accepte pas d'être photographié, sa volonté doit être respectée. La photographie/l'enregistrement doivent être traités comme d'autres interactions interpersonnelles potentiellement harcelantes. Lorsque l'une des personnes impliquées dans l'interaction dit « stop » ou « laissez-moi tranquille », ou des mots dans ce sens, l'interaction doit cesser. Dans ce cas, les participant-e-s ne doivent pas essayer de photographier à nouveau cette personne.

Enfin, la personne concernée peut consulter la photo ou l'enregistrement à tout moment et, si elle le demande, la photo ou l'enregistrement doit être immédiatement effacé.

Les photos officielles sont prises par l'équipe de communication du Caux Forum et seront disponibles sur le compte Flickr de la fondation, utilisées sur les médias sociaux ou sur les sites Internet d'I&C Suisse (www.iofc.ch) ou d'I&C International (www.iofc.org). L'équipe de communication ne partagera pas toutes ses photographies individuellement avec les participant-e-s.

Le Caux Forum accueille les journalistes, les blogueurs et blogueuses, les organisations, les institutions et les individu-e-s qui souhaitent couvrir et publier du contenu lié aux événements du Caux Forum. En fonction de votre rôle/représentation, différentes exigences, conditions et modalités s'appliqueront. Les journalistes et les médias souhaitant couvrir le Caux Forum doivent demander un badge de presse, qui leur donnera accès à toutes les activités publiques. Veuillez-vous référer à [ce document](#) pour en savoir plus sur les conditions spécifiques. Aucun badge de presse ne sera accordé aux blogueurs et blogueuses indépendant-e-s, aux représentant-e-s des ONG et des institutions partenaires. Pour toute activité liée à la communication, y compris l'enregistrement de photos/films, de vidéos ou d'enregistrements audio à usage public, [un formulaire d'autorisation doit être rempli pour approbation](#).

Clause de droit et de juridiction



Tou-te-s les participant-e-s et le personnel sont soumis à la loi et à la juridiction suisses pendant leur séjour à Caux. Le non-respect de la loi dans les locaux entraînera l'intervention des services de police compétents.



I&C Suisse est enregistrée sous le nom de CAUX-Initiatives et Changement.

INITIATIVES ET CHANGEMENT SUISSE
Rue du Panorama 2, 1824 Caux, Suisse
info@cauxforum.org www.caux.ch