

CAUX PALACE – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Im Folgenden finden Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihren Aufenthalt im Caux Palace, der von Initiativen der Veränderung Schweiz, auch bekannt als CAUX – Initiativen der Veränderung, betrieben wird. Durch die Nutzung unserer Website und die Buchung unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit den folgenden Bedingungen einverstanden:

Reservierungen

Reservierungen und Anfragen müssen per E-Mail (info@cauxpalace.ch) oder über das [Kontaktformular](#) auf unserer Website erfolgen. Für weitere Informationen können Sie uns auch telefonisch erreichen unter +41 (0)21 962 91 11.

Der Vertrag

Der Vertrag zwischen CAUX – Initiativen der Veränderung und dem Organisator der Veranstaltung wird mit fristgemäßem Eingang des unterzeichneten Angebots wirksam. Der Vertrag enthält die Details der Veranstaltung, wie Datum, Uhrzeit, Dauer, Mindestteilnehmerzahl und eventuell gewünschte Zusatzleistungen.

Zahlung und Anzahlung

Bitte beachten Sie die Zahlungsbedingungen des unterzeichneten Vertrags. Abhängig von der Art Ihres Veranstaltungsvertrags müssen Sie eine Anzahlung leisten, um die Reservierung für Ihre Veranstaltung und die Räume

Vertrauen schaffen über die Gräben der Welt hinweg

zu gewährleisten. Dieser Betrag ist innerhalb der auf unserem Angebot angegebenen Frist zu zahlen.

Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen per Banküberweisung und Kreditkarte akzeptieren, Barzahlungen bedürfen einer besonderen Vereinbarung. Die Zahlungsfristen für Veranstaltungen und Zimmerbuchungen sind im Vertrag aufgeführt. CAUX – Initiativen der Veränderung behält sich das Recht vor, den Vertrag bei nicht fristgerechter Zahlung zu stornieren. Es kann eine Stornogebühr gemäss den vertraglichen Bestimmungen erhoben werden.

Schlussrechnung

Der Restbetrag für den gesamten Aufenthalt bzw. die Veranstaltung ist am Tag der Abreise bzw. am Ende der Veranstaltung zu zahlen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Bitte beachten Sie, dass die Schlusszahlung des ausstehenden Betrages in einer einzigen Transaktion erfolgen muss, es sei denn, es wurde eine zusätzliche Vereinbarung getroffen.

Änderungen und Stornierungsbedingungen

Die Stornierungsbedingungen von CAUX – Initiativen der Veränderung gelten für alle Buchungen. Sie sind im Vertrag aufgeführt und umfassen die Frist für die kostenlose Stornierung und die danach anfallende Stornierungsgebühr.

Frist für kostenlose Stornierungen

Je nach Dauer der Veranstaltung und Teilnehmerzahl ist im Vertrag eine kostenlose Stornierungsfrist angegeben. Erfolgt die Stornierung innerhalb dieser Frist, wird keine Stornogebühr erhoben. Die genauen Bedingungen entnehmen Sie bitte Ihrem Vertrag.

Vertrauen schaffen über die Gräben der Welt hinweg

Stornierungsgebühren

Bei einer Stornierung ausserhalb der kostenlosen Stornierungsfrist kann eine Gebühr anfallen. Die Stornierungsgebühr hängt vom Zeitpunkt der Stornierung ab und ist im Vertrag eindeutig geregelt.

Änderungen von Reservierungen

Reservierungsänderungen sind abhängig von der Verfügbarkeit und können mit zusätzlichen Gebühren verbunden sein. Alle Änderungen müssen schriftlich an info@cauxpalace.ch erfolgen und von unserer Seite bestätigt werden.

Verspätete Ankunft und vorzeitige Abreise

Wir bitten unsere Gäste, uns die genauen Ankunfts- und Abreisedaten und -zeiten mitzuteilen. Bitte beachten Sie, dass bei einer verspäteten Ankunft, sei es aufgrund von Störungen im öffentlichen oder privaten Verkehr oder aus persönlichen Gründen, der volle Veranstaltungs- und Übernachtungspreis in Rechnung gestellt wird. Ebenso wird der gesamte Betrag fällig, wenn ein Gast vor Ende des Buchungszeitraums abreisen muss, da dies als kurzfristige Stornierung gilt.

Check-In und Check-Out

Die Zimmer der Teilnehmenden stehen am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis 10:00 Uhr verlassen werden. Für Teilnehmende, die früher anreisen, besteht die Möglichkeit, das Gepäck in einem dafür vorgesehenen Raum abzustellen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben ihr Bestes, um sicherzustellen, dass Ihr Zimmer bei Ihrer Ankunft bereit ist. Je nach Verfügbarkeit und Buchungszeitraum bemühen wir uns um Flexibilität bei den An- und Abreisezeiten. Gäste, die nach 20:00 Uhr ankommen, werden gebeten, uns darüber im Voraus zu informieren.

Vertrauen schaffen über die Gräben der Welt hinweg

Beherbergungssteuer

Für die Dauer des Aufenthalts ist eine Beherbergungssteuer zu entrichten. Die Steuer beträgt 5 CHF pro Erwachsenem und Nacht, für Kinder unter 15 Jahren fällt keine Steuer an. Im Gegenzug erhalten Sie beim Check-in eine Riviera-Touristenkarte. Mit dieser Karte erhalten Sie bestimmte Ermässigungen und können den Zug zwischen Caux und Montreux kostenlos nutzen.

Beschwerden

Bitte informieren Sie unseren Hospitality Service unverzüglich, wenn sich ein Gast beschwert, damit eventuelle Probleme, Störungen oder Fehler so schnell wie möglich behoben werden können.

Datenschutz

Wir achten Ihre Privatsphäre und schützen Ihre persönlichen Daten. Wir geben Ihre persönlichen Daten nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weiter. Für weitere Details zu unserer Datenschutzrichtlinie klicken Sie bitte [hier](#).

Verhaltenscodex

Wir bitten alle Gäste, sich an unseren Verhaltenskodex zu halten, der den Respekt gegenüber anderen Gästen, dem Personal und dem Eigentum beinhaltet. Bitte beachten Sie, dass jegliches Verhalten, das andere stört oder ihnen schadet, zum Abbruch Ihres Aufenthalts führen kann, und eine Rückerstattung nicht möglich ist.

Vertrauen schaffen über die Gräben der Welt hinweg

lofC Schweiz ist offiziell als Stiftung CAUX-Initiativen der Veränderung eingetragen.

INITIATIVEN DER VERÄNDERUNG SCHWEIZ
CAUX PALACE
Rue du Panorama 2, 1824 Caux, Schweiz
Tel: +41 (0)21 962 91 11

info@cauxpalace.ch www.cauxpalace.ch

Geistiges Eigentum

CAUX-Initiativen der Veränderung oder ihre Lizenzgeber sind Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf ihre Websites und Dienstleistungen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Marken, Urheberrecht, Logos, Texte, Videos und Bilder. Sie dürfen keine unserer Inhalte ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung vervielfältigen, verbreiten oder nutzen.

Höhere Gewalt

Wir haften nicht für die Nichterfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, wenn diese Nichterfüllung auf Ereignisse zurückzuführen ist, die ausserhalb unserer Kontrolle liegen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen, terroristische Handlungen, Krieg oder staatliche Massnahmen.

Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Alle Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht und gelten für alle Reservierungen, die nach dem Datum des Inkrafttretens der Änderung erfolgen.

Gemeinsame Nutzung

Teile des Gebäudes des Caux Palace werden gemeinsam mit einer Hotelfachschule genutzt (ausser von Mitte Juni bis Ende August). Wir erwarten daher von allen unseren Gästen und Teilnehmenden, dass sie sich während ihres Aufenthalts respektvoll gegenüber den Studierenden, Lehrkräften und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Schule verhalten.

Vertrauen schaffen über die Gräben der Welt hinweg

lofC Schweiz ist offiziell als Stiftung CAUX-Initiativen der Veränderung eingetragen.

INITIATIVEN DER VERÄNDERUNG SCHWEIZ
CAUX PALACE
Rue du Panorama 2, 1824 Caux, Schweiz
Tel: +41 (0)21 962 91 11
info@cauxpalace.ch www.cauxpalace.ch

Inklusive Umgebung

Der Caux Palace verpflichtet sich, einen sicheren Raum und eine inklusive Umgebung für alle Gäste und Teilnehmenden zu schaffen, unabhängig von deren Rasse, ethnischer Zugehörigkeit, Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung, Religion oder anderen Merkmalen. Wir erwarten von allen Gästen und Teilnehmenden, dass sie andere respektieren und sich jeglicher diskriminierender Verhaltensweisen oder Äusserungen enthalten.

Gebäudeerhaltung

Der Caux Palace ist ein historisches Gebäude, das seit über einem Jahrhundert erhalten und gepflegt wird. Wir bitten alle Gäste und Teilnehmenden, das Gebäude und seine Geschichte während ihres Aufenthalts zu respektieren.

Initiativen der Veränderung Schweiz ist bestrebt, den historischen Charakter des Gebäudes zu erhalten und gleichzeitig moderne Annehmlichkeiten und Einrichtungen für unsere Gäste und Teilnehmenden bereitzustellen. Wir bitten alle Gäste und Teilnehmenden, uns bei unseren Bemühungen um den Erhalt des Gebäudes zu unterstützen, indem sie alles unterlassen, was das Gebäude oder seine Umgebung beschädigen könnte.

Nachhaltigkeit

CAUX-Initiativen der Veränderung verpflichtet sich zu nachhaltigen Praktiken, die unsere Auswirkungen auf die Umwelt minimieren. Wir bitten alle Gäste und Teilnehmenden im Voraus, uns in unseren Bemühungen zu unterstützen, indem sie Energie sparen, Abfall reduzieren und unsere Einrichtungen verantwortungsvoll nutzen.

Vertrauen schaffen über die Gräben der Welt hinweg