

Conditions générales

Le Caux Forum Intergénérationnelle est (co-)organisé par Initiatives of Change Nordics et Caux Initiatives et Changement. Caux Initiatives et Changement est également l'entité hôte.

Les présentes **conditions générales** sont valables pour tou-te-s les participant-e-s, y compris les personnes chargées de l'organisation des ateliers et les bénévoles du Caux Forum Intergénérationnelle qui se tiendra du 22 au 27 juillet 2024.

Pour toute question relative à la participation au Forum et au séjour au Caux Palace, veuillez contacter notre équipe : caux@iofc.no

Inscription

Pour des raisons d'organisation, **l'inscription préalable à l'événement est obligatoire** pour toute personne souhaitant participer au Caux Forum Intergénérationnelle, ainsi que pour les enfants.

Les inscriptions seront clôturées le 3 juin 2024, sous réserve de modification par les organisateurs et organisatrices. Veuillez noter que si les inscriptions atteignent la capacité maximale pour l'événement avant cette date, les organisateurs et organisatrices se réserveront le droit de suspendre les inscriptions avant cette date de clôture.

Tou-te-s les participant-e-s sont prié-e-s de s'inscrire via le formulaire en ligne.

Si vous avez des questions concernant votre inscription, veuillez nous contacter par courrier électronique : caux@iofc.no

Procédure d'inscription

1. Le formulaire d'inscription vous permet de vous inscrire et d'inscrire les personnes qui vous accompagnent. Tou-te-s les participant-e-s doivent régler à l'avance la totalité des frais d'inscription pour compléter le processus d'inscription et confirmer leur participation. Le paiement peut être effectué en toute sécurité par carte bancaire. Le virement bancaire est également une option, selon la méthode demandée lors de votre demande d'invitation. Le paiement pour les réservations pour plusieurs participant-e-s doit être effectué en une seule transaction. Pour celles et ceux qui optent pour le virement bancaire, la réservation sera bloquée pendant 10 jours jusqu'à réception du paiement.
2. Dès confirmation du paiement, vous recevrez votre confirmation officielle ainsi que toutes les informations nécessaires pour planifier votre séjour à Caux.
3. Des exceptions individuelles pour les méthodes de paiement peuvent être envisagées au cas par cas sur demande. Veuillez nous contacter à l'adresse caux@iofc.no pour toute question à ce sujet.

Caux Forum Intergénérationnelle - Informations générales concernant les tarifs

Comme indiqué sur notre formulaire d'inscription, l'inscription couvre la durée du Caux Forum intergénérationnelle du 22 au 27 juillet 2024.

Le prix du forfait est fixe pour toute la durée de l'événement, et donc non révisable en fonction des repas pris ou non, ainsi que des dates d'arrivée et de départ à l'intérieur des dates du Forum.

Le premier repas servi et inclus est le goûter à 16h00 le 22 Juillet, suivi dîner au soir, et le dernier repas servi et inclus est le déjeuner du jour du départ, soit le 27 juillet.

La taxe de séjour vous permettra de bénéficier de la Montreux Riviera Card, qui offre des réductions sur certaines activités autour de Caux ainsi que sur les transports. Veuillez noter que la carte vous sera remise au moment de l'enregistrement au Caux Palace et non avant votre arrivée. Pour plus d'informations sur les réductions offertes par cette carte, veuillez consulter le site [Montreux Riviera Card](#).

Informations relatives à votre arrivée et votre départ

Les participant-e-s sont invité-e-s à arriver à Caux à partir de 14h00 CEST.

Veillez noter que nous ferons de notre mieux pour que les chambres soient prêtes à 14h00 CEST. Cependant, il se peut que toutes les chambres ne soient pas disponibles avant 16h00 CEST. Si nécessaire, un espace de stockage sera mis à disposition pour les bagages jusqu'à ce que votre chambre soit prête.

Le jour du départ, le Forum se terminera après le déjeuner. Pour des raisons d'organisation et afin de préparer nos espaces pour d'autres événements, nous demandons à tou-te-s les participant-e-s de bien vouloir libérer leur chambre avant 10 heures le jour du départ et de quitter le Caux Palace à 14 heures au plus tard.

Tarifs avec hébergement au Caux Palace

Les prix mentionnés, pour un hébergement en chambre individuelle ou partagée, comprennent :

- L'hébergement en chambre partagée ou individuelle au Caux Palace
- La participation au Caux Forum Intergénérationnelle
- Le matériel fourni pendant l'événement
- Le service d'interprétation et les équipements techniques
- Des pauses café et thé ainsi que des rafraîchissements
- Les repas : petit déjeuner, déjeuner et dîner
- La TVA et taxes municipales

Des chambres standard individuelles ou des chambres standard partagées, avec différentes options de partage de chambre, sont disponibles aux prix indiqués dans le formulaire d'inscription.

Toutes les chambres standard sont équipées d'une salle de bains privée avec douche/baignoire et de WC. La plupart d'entre elles disposent d'un balcon avec vue panoramique. Veuillez noter que nos chambres ne sont pas équipées de télévision, de minibar, de sèche-cheveux ni de bouilloire.

Les prix des forfaits sont fixés pour l'ensemble du Forum et ne sont donc pas adaptables. Les participant·e·s recevront un badge personnel pour accéder aux installations et à la cafétéria pour les repas.

Modes de paiement

Comme indiqué ci-dessus, nous demandons aux participant·e·s de payer l'intégralité de leurs frais d'inscription avant l'événement. Les frais d'inscription peuvent être payés individuellement ou collectivement directement au moment de l'inscription, par carte ou virement bancaire.

Les réservations payées par carte bancaire sont directement et automatiquement confirmées à réception du paiement. Vous recevrez un e-mail de confirmation avec toutes les informations pratiques.

Les réservations payées par virement bancaire seront confirmées à la réception du virement requis dans les 10 jours suivant la réception de la confirmation d'inscription avec les instructions de paiement.

Politique d'annulation

Les annulations ayant un impact considérable sur l'organisation du Forum, son programme et ses événements, il est indispensable d'en informer l'équipe des réservations le plus tôt possible par courrier électronique : caux@iofc.no

En cas d'annulation individuelle ou collective, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :

- **Les réservations annulées avant le 15 juin 2024 pourront être remboursées.**

Initiatives et Changement Nordics remboursera le montant payé, diminué des frais bancaires et des coûts de transfert encourus pendant le processus de paiement. Veuillez noter que I&C Nordics ne peut être tenue responsable des pertes de change encourues au cours de ce processus.

- **Les réservations annulées après le 15 juin 2024 ne seront pas remboursées.**

Des frais de réservation de 100 % seront facturés en cas d'annulation tardive. Des remboursements peuvent être envisagés dans certaines circonstances (telles que non-obtention de visa), et les demandes de remboursement doivent être adressées à notre adresse électronique : caux@iofc.no. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non-présentation.

Exigences en matière de visa

Les participant·e·s ayant besoin d'un visa d'entrée en Suisse doivent **prévoir suffisamment de temps pour la procédure de demande de visa**. Ils et elles doivent contacter l'ambassade ou le consulat suisse le plus proche avant de planifier leur voyage afin de se renseigner sur les exigences et le type de visa nécessaire.

Nous fournissons une lettre d'invitation et de confirmation de séjour aux participant·e·s qui ont fourni les informations correctes sur notre formulaire et ayant réglé l'intégralité des frais d'inscription. Cette lettre est souvent requise pour les procédures de visa mais ne garantit pas que votre demande soit acceptée. **La demande de visa relève de la seule responsabilité du ou de la participant·e.**

Comme une demande de visa ne peut être déposée que trois mois avant le voyage et que son traitement peut prendre jusqu'à huit semaines, **nous vous recommandons vivement de déposer votre demande le plus tôt possible (trois mois avant votre arrivée)** et d'étudier attentivement les conditions d'obtention du visa auprès de l'ambassade ou du consulat concerné. L'absence de documents peut être un motif de refus de visa. Pour plus d'informations sur la procédure de demande de visa, veuillez consulter le site <https://www.eda.admin.ch/eda/en/home.html>.

I&C Nordics se réserve le droit de refuser les demandes des personnes qui ont besoin d'un visa et qui ne sont pas en mesure de fournir les références et les documents nécessaires demandés dans notre formulaire afin d'éviter l'utilisation abusive de la lettre d'invitation et de confirmation de séjour.

Protection des données et utilisation des coordonnées

En vous inscrivant et en acceptant ces conditions générales, vous autorisez Initiatives et Changement Nordics et Caux Initiatives et Changement à utiliser vos données personnelles

comme indiqué dans le formulaire d'inscription pour vous contacter en relation avec le processus d'inscription, l'événement et votre séjour, ainsi qu'à des fins de communication liées à l'événement, incluant, mais sans s'y limiter : l'envoi de mises à jour concernant l'événement (logistique de l'événement, programme et intervenant-e-s), de matériel promotionnel lié à l'événement ou à des événements futurs similaires, et la recherche de commentaires et la réalisation d'enquêtes en relation avec l'événement.

Les données seront également utilisées pour informer l'équipe organisatrice de la conférence ou du programme. Elles peuvent également être utilisées pour des analyses statistiques, mais dans ce cas, elles seront rendues anonymes. **Toutes les données seront traitées de manière confidentielle** et ne seront ni vendues ni transférées à des tiers en dehors des organismes organisateurs, à savoir le réseau et les partenaires d'Initiatives et Changement (I&C), composé des membres d'Initiatives et Changement International cités ici : <http://iofc.org/about>

Sauf indication contraire de votre part via le formulaire d'inscription, la Fondation Caux Initiatives et Changement et l'organisation I&C locale du pays où vous résidez peuvent utiliser vos coordonnées après le Caux Forum Intergénérationnelle, par exemple pour vous envoyer notre lettre d'information et le rapport de la conférence, et pour vous informer des événements à venir. Vous aurez la possibilité de refuser de recevoir ces communications par courrier électronique.

Toutes les demandes d'accès/de modification des dossiers personnels doivent être adressées à info@caux.ch

Clause de non-responsabilité en cas d'incidents ou d'accidents

La Fondation Caux Initiatives et Changement et I&C Nordics ne peuvent être tenu.e.s responsable de tout incident ou accident survenant aux participant.e.s pendant le Caux Forum Intergénérationnelle que dans la mesure où il existe une responsabilité légale et dans la mesure où elle est couverte par l'assurance correspondante.

Modification de la conférence, du programme ou de l'événement

Caux Initiatives et Changement et les instances organisatrices de la conférence, du programme ou de l'événement se réservent le droit de modifier le programme, qui est publié

à titre indicatif, à leur discrétion. Aucun remboursement ne peut être demandé en raison d'un changement de programme, de thème, d'intervenant-e, etc.

Droit d'expulsion

À Caux Initiatives et Changement, nous appliquons une politique de tolérance zéro afin de favoriser un environnement sûr et respectueux pour tous les participant-e-s, en travaillant activement à la prévention et à la résolution de tout comportement inapproprié lors de nos événements. Si un-e participant-e ne respecte pas nos conditions générales ou fait preuve d'un manque de respect, Caux Initiatives et Changement se réserve le droit de l'expulser et de fixer une durée illimitée à cette décision. Ce droit est exercé à la discrétion du directeur exécutif de Caux Initiatives et Changement.

Films, photos et enregistrements vidéo/audio, presse, médias sociaux pendant la conférence, les programmes ou les événements du Caux Forum.

En vous inscrivant au Caux Forum Intergénérationnelle, vous consentez à ce que la Fondation et ses partenaires utilisent et distribuent votre image, votre photo ou votre voix à des fins d'information, de publicité, de promotion et/ou de compte rendu dans des médias imprimés ou électroniques. Vous dégagez Caux Initiatives et Changement, ses co-organisateurs et organisatrices, ses employé-e-s et toutes les personnes impliquées de toute responsabilité liée à la prise, à l'enregistrement, à la numérisation, à la publication et à l'utilisation d'interviews, de photographies, de vidéos et/ou d'enregistrements sonores. Vous renoncez à tous les droits que vous pourriez avoir en matière de paiement ou de redevances en rapport avec l'utilisation, l'exposition, la diffusion en continu ou toute autre publication de ces documents.

Si vous ne souhaitez pas que des images de vous ou des enregistrements de votre voix soient publiés/utilisés, vous pouvez vous y opposer en contactant la réception pendant votre séjour au Caux Palace ou en envoyant un courriel à l'équipe de communication à l'adresse suivante : comms@caux.ch.

Des badges de couleur spéciale seront remis aux personnes qui ne souhaitent pas que leur image soit publiée.

Les participant-e-s peuvent prendre et partager leurs propres photos pour un usage privé, à condition de respecter certaines règles de base en matière de respect des sujets photographiés.

Le Caux Forum offre un espace sûr qui doit être respecté. Les participant-e-s sont prié-e-s de ne pas prendre de photos de manière dissimulée. Si la personne ne souhaite pas être photographiée, sa volonté doit être respectée. La photographie/l'enregistrement doivent être traités comme d'autres interactions interpersonnelles potentiellement harcelantes. Lorsque l'une des personnes impliquées dans l'interaction dit « stop » ou « laissez-moi tranquille », ou des mots dans ce sens, l'interaction doit cesser. Dans ce cas, les participant-e-s ne doivent pas essayer de photographier à nouveau cette personne.

Enfin, la personne concernée peut consulter la photo ou l'enregistrement à tout moment et, si elle le demande, la photo ou l'enregistrement doit être immédiatement effacé.

Les photos officielles sont prises par l'équipe de communication du Caux Forum et seront disponibles sur le compte Flickr de la Fondation, utilisées sur les médias sociaux, sur le site web de Caux Initiatives et Changement (www.caux.ch), ou sur les sites web d'I&C Nordics (<https://norden.iofc.org>) et I&C International (www.iofc.org) L'équipe de communication ne partagera pas toutes ses photographies avec les participant-e-s individuel-le-s.

Le Caux Forum accueille les journalistes, les blogueurs et blogueuses, les organisations, les institutions et les particuliers qui souhaitent couvrir et publier du contenu lié aux événements du Caux Forum. En fonction de votre rôle/représentation, différentes exigences, conditions et modalités s'appliqueront.

Les journalistes et les médias qui souhaitent couvrir le Caux Forum doivent demander un badge de presse, qui leur donnera accès à toutes les activités publiques. Veuillez vous référer à ce [document](#) pour en savoir plus sur les conditions spécifiques. Aucun badge de presse ne sera accordé aux blogueurs et blogueuses indépendant-e-s, aux représentant-e-s des ONG et des institutions partenaires. Pour toute activité liée à la communication, y compris les enregistrements photo/film, vidéo ou audio destinés à un usage public, un [formulaire d'autorisation de presse](#) doit être rempli pour approbation.

Pour plus d'informations, veuillez contacter l'équipe de communication : comms@caux.ch

Clause de droit et de juridiction

Tou·te·s les participant·e·s et le personnel sont soumi·e·s à la loi et à la juridiction suisses pendant leur séjour à Caux. Le non-respect de la loi dans les locaux entraînera l'intervention des services de police compétents.

Les opinions exprimées par les participant·e·s au Caux Forum, aux conférences, aux programmes ou aux événements ne sont pas nécessairement celles de Caux Initiatives et Changement. Tou·te·s les participant·e·s sont seul·e·s responsables du contenu de leurs présentations, interventions et déclarations.