

## Conditions générales

### Caux Forum pour les Objectifs de Développement Intérieur 2026

Le **Caux Forum sur les Objectifs de Développement Intérieur** est coorganisé par la Fondation Caux Initiatives et Changement, la Fondation Inner Development Goals, Alef Trust, et Initiatives et Changement International. Caux Initiatives et Changement est également l'entité hôte et, par conséquent, le principal contact et l'organisme responsable pour toute question d'ordre juridique et organisationnel.

Ces **conditions générales** sont valables pour tou-te-s les participant-e-s, y compris les personnes chargées de l'organisation des ateliers, les intervenant-e-s et les bénévoles du Caux Forum sur les Objectifs de Développement Intérieur qui se tiendra du 13 au 17 juillet 2026.

Pour toute question relative à la participation au Forum et au séjour au Caux Palace, veuillez contacter notre équipe : [reservation@caux.ch](mailto:reservation@caux.ch)

### Inscription

Pour des raisons d'organisation, **l'inscription préalable à l'événement est obligatoire** pour toute personne souhaitant participer au Caux Forum sur les Objectifs de Développement Intérieur, y compris pour les adultes et les enfants accompagnant les participant-e-s.

**Les inscriptions seront clôturées le dimanche 14 juin 2026**, sous réserve de modification par les organisateurs et organisatrices. Veuillez noter que si les inscriptions atteignent la capacité maximale pour l'événement avant cette date, les organisateurs et organisatrices se réservent le droit de suspendre les inscriptions avant cette date de clôture. Aucune réservation ne sera possible après cette date.

Tou-te-s les participant-e-s invité-e-s sont prié-e-s de s'inscrire via le formulaire en ligne envoyé par courriel.

Pour toute question concernant votre candidature ou votre inscription, veuillez contacter : [reservation@caux.ch](mailto:reservation@caux.ch)

**Réconcilier les différences**  
**Créer la confiance**

## Procédure d'inscription

1. Le formulaire d'inscription vous permet de vous inscrire et d'inscrire les personnes qui vous accompagnent.
2. Tou-te-s les participant-e-s doivent régler à l'avance la totalité des frais d'inscription pour valider leur inscription et confirmer leur participation.
3. Le paiement peut se faire en toute sécurité par carte bancaire **au moyen de PayPal**.
4. Les réservations incluant plusieurs participant-e-s doivent être réglées en une seule transaction.
5. Une fois le paiement confirmé, vous recevrez votre confirmation officielle avec toutes les informations nécessaires pour préparer votre séjour à Caux.
6. Des exceptions individuelles concernant les méthodes de paiement, telles que le paiement par virement bancaire, peuvent être envisagées au cas par cas sur demande. Veuillez nous contacter à [reservation@caux.ch](mailto:reservation@caux.ch) pour toute question à ce sujet.
7. Pour celles et ceux qui optent pour le virement bancaire, votre réservation sera bloquée pendant 15 jours jusqu'à réception du paiement.
8. Aucune facture ne peut être émise avant la tenue de l'événement. Nous pourrions vous envoyer une facture après celui-ci.

## Informations générales concernant les tarifs et les prestations incluses

Les frais d'inscription couvrent l'intégralité de la durée du forum, du 13 au 17 juillet 2026. Le tarif est fixe et n'est pas ajustable, quel que soit le nombre de repas consommés ou la durée réelle du séjour.

1. Premier repas inclus : dîner du lundi 13 juillet 2026
2. Dernier repas inclus : déjeuner du vendredi 17 juillet 2026
3. Les participants doivent libérer leur chambre le 17 juillet à 10 heures CEST au plus tard et quitter les lieux après le déjeuner, à 14 heures CEST au plus tard.

Il n'y a pas de tarif réduit pour les accompagnant-e-s (conjoint-e-s, ami-e-s), qui doivent s'inscrire de la même manière que les participant-e-s. Les réductions pour les enfants sont indiquées sur le formulaire d'inscription.

## Réconcilier les différences Créer la confiance

## Tarifs Early-Bird

Les tarifs «early bird » s'appliquent du 1 décembre 2025 au 28 février 2026 ([détails sur le site web](#)).

## Informations relatives à votre arrivée et à votre départ

- Cérémonie d'ouverture : lundi 13 juillet 2026
- Check-in : lundi 13 juillet 2026 à partir de 14 heures CEST
- Check-out : vendredi 17 juillet 2026 avant 10 heures CEST
- Départ des lieux : vendredi 17 juillet 2026 avant 14 heures CEST

Pour les participant-e-s qui prévoient de rester pour le **Global Gathering d'Initiatives et Changement International**, qui se tiendra du 20 au 24 juillet 2026, une nuit supplémentaire du 17 au 18 juillet 2026 peut être réservé via notre formulaire d'inscription. **Une arrivée anticipée pour le Global Gathering pourra ensuite être organisée via le formulaire d'inscription du Global Gathering.** De plus amples informations vous seront communiquées ultérieurement.

Pour les participant-e-s qui ne participeront **pas** au Global Gathering, il n'est possible de rester jusqu'au 18 juillet, les chambres devant être préparées par l'équipe d'entretien en vue de l'événement suivant.

## Accès au site

**Adresse :** Caux Palace, Rue du Panorama, 1824 Caux, Suisse

Accès :

- En train : Gare de Montreux, puis train à crémaillère MOB jusqu'à Caux (gratuit avec la Montreux Riviera Card)
- En voiture : Parking disponible sur place (places limitées, gratuit)
- Depuis l'aéroport de Genève : environ 1h30 en train ou en voiture

Réconcilier les différences  
Créer la confiance

## Forfait avec hébergement au Caux Palace

Le tarif comprend :

- L'hébergement (chambre simple ou partagée)
- La participation au Caux Forum sur les Objectifs de Développement Intérieur
- Le matériel fourni pendant l'événement
- Les services d'interprétation et équipement technique
- Les pauses café et les rafraîchissements
- La pension complète (petit-déjeuner, déjeuner, dîner)
- La TVA et les taxes de séjour
- La Montreux Riviera Card

### Montreux Riviera Card

La taxe de séjour vous donne droit à la **Montreux Riviera Card**, qui offre des réductions sur certaines activités et certains transports. Un lien personnel pour télécharger la Montreux Riviera Card sous forme dématérialisée sera envoyée par e-mail 24 heures avant l'arrivée des participants. Elle vous offre un accès gratuit illimité au chemin de fer à crémaillère MOB de Montreux à Haut-de-Caux et d'autres réductions chez nos partenaires.

Pour plus de détails et un exemple de la page :

<https://app.montreuxrivieracard.com/?coupon=MVDEQFCE>

**Important :** Pour tout autre trajet en dehors de la région de Montreux, vous devez acheter un titre de transport au guichet du MOB à Montreux où votre carte vous permettra de bénéficier de 20 % de réduction.

### Types de chambres

**Les chambres standard** disposent d'une salle de bain privée et, pour la plupart, d'un balcon avec vue panoramique.

**Les chambres économiques** sont situées à l'arrière du bâtiment. Elles ont des salles de bain et des toilettes communes et ne disposent pas de balcon.

Veuillez prendre note que nos chambres ne sont pas équipées de télévision, de minibar, de sèche-cheveux, ou de bouilloire. Les participant·e·s doivent apporter leur adaptateur électrique pour les prises suisses (type J), leur sèche-cheveux si nécessaire et leurs produits de toilette personnels.

### Réconcilier les différences Créer la confiance

## Forfait sans hébergement

### Inclut :

- L'accès au Caux Forum sur les Objectifs de Développement Intérieur
- Le matériel et les services d'interprétation
- Les pauses café, les déjeuners et les dîners
- La TVA

Le tarif est forfaitaire et non ajustable. Un badge personnel ou élément d'identification permettra d'accéder aux repas et espaces communs. À défaut, un voucher peut être remis dans certains cas.

### Ne sont pas Inclus (résidentiel et non-résidentiel) :

- Coût des transports jusqu'à Caux

## Règlement intérieur

- Horaires de silence : 22h00 – 7h00 CEST
- Consommation d'alcool non autorisée dans les espaces communs, sauf indication contraire
- Interdiction de fumer dans tout le bâtiment, y compris les balcons
- Animaux de compagnie non admis
- Invité·e·s externes non autorisé·e·s sans enregistrement
- Toute dégradation du matériel ou des installations sera facturée au responsable

## Modalités de paiement

Le paiement intégral est exigé avant l'événement :

- Méthode de paiement privilégiée : **par carte de crédit via PayPal** (confirmation immédiate)
- Cas exceptionnels : par virement bancaire (confirmation du paiement sous 15 jours)

Les paiements doivent être effectués en francs suisses (CHF) exclusivement.

## Réconcilier les différences Créer la confiance

## Politique d'annulation

Toute annulation doit être communiquée par courriel à : [reservation@caux.ch](mailto:reservation@caux.ch)

- Annulation avant le 31 mai 2026 → remboursement intégral
- Annulation après le 31 mai 2026 → aucun remboursement
- No-show → aucun remboursement

## Cas exceptionnels

Seuls les **refus de visa** dûment justifiés peuvent faire l'objet d'une demande exceptionnelle de remboursement. Une preuve officielle du refus de l'ambassade ou du consulat est nécessaire avant de contacter l'équipe des réservations à l'adresse suivante : [reservation@caux.ch](mailto:reservation@caux.ch).

## Substitution

Le transfert de votre inscription à une autre personne n'est pas possible. Cependant, nous observerons les cas de demande exceptionnelle.

## Demande de Visa

Les participant-e-s nécessitant un visa pour la Suisse doivent contacter l'ambassade ou le consulat suisse le plus proche dès réception de leur confirmation d'inscription. Une lettre d'invitation peut être fournie après réception du paiement complet.

**Important** : Cette lettre ne garantit pas l'obtention du visa, qui reste de la responsabilité exclusive du ou de la participant-e. Nous recommandons **d'entamer les démarches au moins 3 mois avant l'événement**.

Plus d'informations : <https://www.eda.admin.ch/eda/fr/dfae.html>

## Assurances

### Assurance des participant-e-s

Les participant-e-s sont responsables de souscrire leur propre assurance voyage, incluant :

- Assurance maladie, accident et rapatriement valide en Suisse
- Assurance annulation (fortement recommandée)
- Assurance responsabilité civile

## Réconcilier les différences

### Créer la confiance

## Assurance de la Fondation

La Fondation Caux Initiatives et Changement ne peut être tenue responsable des incidents ou accidents survenant aux participant·e·s pendant le Caux Forum sur les Objectifs de Développement Intérieur que dans la mesure où une responsabilité légale est engagée et dans la limite de la couverture offerte par l'assurance concernée. La Fondation n'est pas responsable en cas de :

- Vol, perte ou dommage des effets personnels
- Accidents survenus en dehors des activités officielles du forum
- Frais médicaux ou d'hospitalisation

## Santé et accessibilité

### Besoins médicaux et alimentaires

Vous devez impérativement signaler lors de votre inscription :

- Toute allergie alimentaire sévère
- Intolérances ou régimes spéciaux (végétarien, végétan, sans gluten, halal, casher, etc.)
- Besoins médicaux particuliers

### Accessibilité

Le Caux Palace dispose d'un accès pour personnes à mobilité réduite. Tout besoin spécifique d'accessibilité (fauteuil roulant, aide à la mobilité, etc.) doit être signalé au moment de l'inscription.

Contact : [reservation@caux.ch](mailto:reservation@caux.ch)

### Services médicaux

- Cabinet médical à Glion (2 km)
- Hôpital de Montreux (15 minutes en voiture)
- Numéro d'urgence en Suisse : 144 (ambulance) / 117 (police) / 118 (pompiers)

## Réconcilier les différences Créer la confiance

## Mineurs

Les enfants et adolescent·e·s de moins de 18 ans sont les bienvenus en ayant un·e accompagnant·e adulte. Les parents/ tuteur·trice·s sont entièrement responsables de la supervision et du comportement de leur·s enfant·s pendant toute la durée du séjour.

### Conditions :

- Les mineur·e·s doivent toujours être accompagné·e·s d'un·e adulte responsable.
- Une autorisation parentale écrite est requise si le·la mineur·e voyage sans ses parents ou tuteur·trice·s légaux.
- Les tarifs réduits pour enfants sont indiqués sur le formulaire d'inscription.
- Un programme d'activités spécifique sera organisé pour les enfants pendant le Caux Forum sur les Objectifs de Développement Intérieur. Ces activités seront mises en place en collaboration étroite avec les parents et seront finalisées après la fermeture des inscriptions car le programme dépendra du nombre d'enfants dans chaque tranche d'âge. Les détails vous seront transmis par courriel.

## Protection des données

En s'inscrivant, les participant·e·s autorisent la Fondation Caux Initiatives et Changement à utiliser leurs données personnelles pour :

- La gestion des inscriptions et de l'événement
- La communication d'informations pratiques
- Des enquêtes et retours d'expérience
- L'envoi d'informations sur des événements similaires

### Vos droits :

- Accès à vos données personnelles
- Rectification ou suppression de vos données
- Opposition au traitement de vos données à des fins de marketing

Les données ne seront jamais vendues ni transmises à des tiers extérieurs au corps organisationnel, à savoir la Fondation Caux Initiatives et Changement et le réseau d'Initiatives et Changement, Alef Trust, et la Fondation Inner Development Goals. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits en contactant : [info@caux.ch](mailto:info@caux.ch)

**Conformité :** Le traitement des données est conforme à la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et au RGPD européen.

## Réconcilier les différences Créer la confiance



## Film, photos, enregistrements audio et vidéo, réseaux sociaux et presse

### Autorisation

En vous inscrivant, vous consentez à l'utilisation et à la diffusion par la Fondation Caux Initiatives et Changement, ainsi que par ses organisateurs et organisatrices partenaires, de votre image et de votre voix (photos, vidéos, enregistrements audio) à des fins d'information, de publicité, de promotion et/ou de compte rendu, sur des supports de communication imprimés ou électroniques. Vous dégagez Caux Initiatives et Changement et ses co-organisateurs, leurs employé·e·s, ainsi que toute personne impliquée, de toute responsabilité liée à la prise, l'enregistrement, la numérisation, la publication et l'utilisation d'entretiens, de photographies, d'enregistrements vidéo et/ou sonores. Vous renoncez à tout droit à une rémunération ou redevance en lien avec l'utilisation, la diffusion, la mise en ligne ou toute autre publication de ces supports.

### Refus

Vous pouvez refuser cette autorisation en informant :

- La réception à votre arrivée
- Par courriel : [comms@caux.ch](mailto:comms@caux.ch)

Une lanière spéciale de couleur rouge vous sera alors attribuée pour signaler votre refus aux photographes et vidéastes officiel·e·s.

### Photos personnelles

Les participant·e·s peuvent prendre et partager leurs propres photos et vidéos à des fins privées, à condition de respecter certaines règles élémentaires de respect envers les personnes photographiées. **Le Caux Forum sur les Objectifs de Développement Intérieur offre un espace sûr qui doit être respecté.** Les participant·e·s ne doivent pas prendre de photos de manière dissimulée. Si la personne refuse d'être photographiée, sa volonté doit être respectée.

Enfin, la personne photographiée peut à tout moment examiner la photo ou l'enregistrement et, sur demande, la photo ou l'enregistrement doit être immédiatement supprimée.

### Réconcilier les différences Créer la confiance

## Publication officielle

Les photos et vidéos officielles seront publiées sur :

- Le [Flickr](#) de la Fondation Caux Initiatives et Changement :
- [www.caux.ch](http://www.caux.ch)
- [www.iofc.org](http://www.iofc.org)
- Réseaux sociaux officiels (Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube)

## Accréditation presse

Les journalistes souhaitant couvrir l'événement doivent demander un badge presse (non attribué aux blogueur·euse·s indépendant·e·s). Veuillez vous référer à ce [document](#) pour toutes les informations.

Pour toute activité liée à la communication, y compris la prise de photo et vidéos/ film, les enregistrements audio et vidéo destinés à un usage public, un [formulaire d'autorisation médiatique](#) doit être rempli pour approbation. Contact presse : [comms@caux.ch](mailto:comms@caux.ch)

## Propriété intellectuelle

### Contenus présentés

Les présentations, documents et supports distribués lors du Caux Forum restent la propriété intellectuelle de leurs auteur·e·s respectif·ve·s. Toute reproduction, diffusion ou utilisation commerciale est interdite sans autorisation écrite préalable.

### Enregistrements et supports de formation

Les participant·e·s s'engagent à ne pas reproduire, enregistrer ou diffuser les contenus des sessions sans autorisation formelle des organisateur·rice·s et des intervenant·e·s.

## Réconcilier les différences Créer la confiance

## Modification du programme

Les organisateur·e·s se réservent le droit de modifier le programme (thèmes, intervenant·e·s, horaires, format) pour des raisons organisationnelles ou de force majeure, sans que cela n'ouvre le droit à un remboursement. Toute modification substantielle sera communiquée aux participant·e·s inscrit·e·s dans les meilleurs délais.

## Force majeure

En cas de force majeure (pandémie, catastrophe naturelle, conflit armé, décision gouvernementale, etc.) rendant impossible la tenue de l'événement :

- Les organisateur·rice·s s'efforceront de proposer une date de report.
- Si aucun report n'est possible, un remboursement partiel ou total pourra être envisagé au cas par cas.
- Les frais déjà engagés (réservations externes, transports, hébergement hors Caux Palace) restent à la charge des participant·e·s.

Les organisateur·rice·s ne peuvent être tenu·e·s responsables des frais annexes engagés par les participant·e·s (billets d'avion, hébergement avant/après, etc.).

## Engagement environnemental et valeurs

### Durabilité

Le Caux Forum pour la démocratie s'engage pour un événement responsable :

- Réduction des déchets (tri sélectif disponible sur site)
- Limitation des impressions papier (supports numériques)
- Encouragement aux transports en commun (via la Montreux Riviera Card)

Nous encourageons les participant·e·s à utiliser les transports publics et à adopter des comportements éco-responsables pendant leur séjour.

## Réconcilier les différences Créer la confiance

## Droit d'exclusion et code de conduite

### Charte Aretha

Notre Fondation est signataire de la **charte Aretha**, garantissant un accueil bienveillant et sécurisant pour toutes et tous. Nous nous engageons à offrir un environnement exempt de discrimination, de harcèlement et de comportements déplacés.

Notre équipe veille à ce que chaque personne - participant·e, client·e ou collaborateur·rice - puisse évoluer dans un climat de respect et de confiance.

La Fondation Caux Initiatives et Changement applique une politique de tolérance zéro envers tout comportement inapproprié ou irrespectueux.

### Comportements prohibés

Sont strictement interdits et peuvent entraîner une exclusion immédiate :

- Harcèlement sous toute forme (sexuel, moral, discriminatoire)
- Propos ou comportements racistes, sexistes, homophobes ou discriminatoires
- Violence verbale ou physique
- Consommation excessive d'alcool ou usage de substances illicites
- Non-respect des règles de sécurité et du règlement intérieur
- Perturbation volontaire du déroulement de l'événement

### Procédure d'exclusion

Tout manquement aux conditions générales ou à la charte de conduite pourra entraîner l'exclusion immédiate et définitive de l'événement, décidée par la Direction exécutive, sans préavis ni remboursement. En cas d'exclusion, aucun remboursement ne sera effectué et les frais de départ anticipé restent à la charge du·de la participant·e exclu·e.

### Réconcilier les différences Créer la confiance



## Droit applicable et juridiction

Tou-te-s les participant-e-s sont soumis-e-s à la loi et à la juridiction suisses. Tout manquement à la loi sur le site entraînera l'intervention des autorités concernées (Police cantonale vaudoise).

Les opinions exprimées par les participant-e-s lors des Caux Forum, conférences, programmes ou événements ne sont pas nécessairement celle de la Fondation Caux Initiatives et Changement. Tou-te-s les participant-e-s sont seul-e-s responsables du contenu de leurs présentations, interventions et déclarations.

**Tribunal compétent :** En cas de litige, les tribunaux du canton de Vaud (Suisse) sont seuls compétents.

## Acceptation des conditions

En s'inscrivant au Caux Forum sur les Objectifs de Développement Intérieur, les participant-e-s acceptent expressément et sans réserve les présentes conditions générales. Il-elle-s confirment avoir lu toutes les dispositions et les accepter dans leur intégralité.

Réconcilier les différences  
Créer la confiance

La Fondation Caux Initiatives et Changement et également enregistrée sous les noms de La Fondation de Caux et Initiatives et Changement Suisse

FONDATION CAUX INITIATIVES ET CHANGEMENT  
CAUX PALACE  
Rue du Panorama 2, 1824 Caux, Suisse  
[info@caux.ch](mailto:info@caux.ch) [www.caux.ch](http://www.caux.ch)